

Resettlement – Nastanitvena podpora brezdomnim in ljudem v stiski

Andreja Ličen

strokovna vodja programa

dipl. prof. RP in spec. ZDT

Konferenca ob sprejetju Strategije za preprečevanje in

končanje brezdomstva v Sloveniji

17. marec 2025

Društvo prostovoljcev Vincencijeve zveze

Društvo prostovoljcev Vincencijeve zveze dobrote je humanitarna organizacija. Začetki njenega delovanja segajo v leto 1994.

Odgovarjati na potrebe in stiske sodobnega časa in skupaj graditi dom.



Dom ni le streha nad glavo, ampak prostor sprejetosti, varnosti, srečevanja, tolažbe ...

Razvoj programa po letih

1994: Začetki z razdeljevanjem sendvičev na Taboru

2000: Razdeljevanje toplih obrokov z avtomobilom po Ljubljani

2006: Odprtje Dnevnega centra za brezdomce v Ljubljani

2008: Odprtje Zavetišča za brezdomce VZD

2010: Prvi uporabniki v Resettlement-u na Mirenskem Gradu

2011: Razdeljevanje toplih obrokov brezdomcem na ulici v Novi Gorici

2014: Začetek sodelovanja z domom za ostarele pri Marijinih sestrah

2014: Nastanitvena enota na Resljevi

2015: Nastanitvena enota na Zaloški

2020: Nastanitvena enota na Štefanovi

2022: Odprtje Dnevnega centra za brezdomce v Novi Gorici

2025: Nova nastanitvena enota Gornji trg

*"Vsaka rast
potrebuje svoj
čas, vsaka
skupnost svojo
zvestobo in
vsaka
sprememba
svojo
potrpežljivost.
Pomembno je,
da ne
obupamo in da
vztrajamo v
tem, kar je
dobro."*

Ustaviti se in videti človeka



"Včasih je dovolj, da se ustavimo, pogledamo in vidimo človeka. Prvi korak k spremembi je priznanje, da smo si med seboj bratje in sestre, da si pomagamo, in da nihče ni prepuščen sam sebi."

Ključni poudarki pri delu z brezdomci

- Odprtost za problematiko in učenje
- Razumevanje vzrokov brezdomstva
- Vključevanje prostovoljcev
- Sodelovanje z brezdomnimi pri oblikovanju programov.
- Nenehno usposabljanje zaposlenih, ustvarjanje tima z isto vizijo, istimi cilji in istimi vrednotami.

"Ljubezen pomeni stopiti v življenje drugega, ga poslušati, razumeti in skupaj z njim iskati pot naprej."



Kaj pomeni biti brez doma

- Brezdomstvo ni le pomanjkanje strehe, ampak tudi odsotnost varnega prostora.
- Mnogi niso imeli občutka pripadnosti v družini ali skupnosti.
- Samopodoba je pogosto poškodovana, kar vodi v obrambne mehanizme.
- Vsak nosi vrednost in dostojanstvo, ki ju je treba prepoznati in obnoviti.



"Vsak človek je ustvarjen za ljubezen in pripadnost. Če tega ne doživi, se zapre v svoj svet bolečine, kjer je težko videti lastno vrednost. Šele v resničnih odnosih lahko znova odkrije svoje dostojanstvo."

Dom ni le prostor, ampak varnost, odnos in dostojanstvo



"Pravi dom je tam, kjer človek čuti, da je ljubljen, sprejet in spoštovan – ne glede na njegove napake, slabosti ali preteklost."

Celostni program pomoči brezdomcem

- **Terensko delo** – stik z brezdomnimi na ulici.
- **Dnevni center** – varno okolje za druženje, možnost toplih obrokov, osebne higiene, zdravstvene oskrba, psihosocialne pomoči.
- **'Mokro zavetišče'** - te stopnje žal nimamo, pa bi jo NUJNO potrebovali.
- **Zavetišče** – prva stopnja varne nastanitve.
- **Nastanitvena podpora** – pot do večje samostojnosti.
- **Post-hospitalna oskrba in paliativna oskrba** – dostojanstvo do konca življenja.



"Če želimo pomagati človeku, ga ne moremo potisniti na cilj. Hoditi moramo z njim, ga podpreti v vsakem koraku in mu dati priložnost, da se odloči za spremembo."

Programi, 'ki jih zmorejo' in nujno potrebujejo



"Ključ je v tem, da ustvarimo prostor, kjer lahko človek ponovno odkrije svojo moč, kjer mu damo priložnost, ki jo zmore in potrebuje."

Ustvarjanje priložnosti za procese rehabilitacije



"Vsak človek nosi v sebi hrepenenje po sprejetosti, povezanosti in smislu. Resnična rehabilitacija se začne tam, kjer je posamezniku ponujena priložnost, da spet verjame v svojo vrednost in prihodnost."

Zavetišče za brezdomce VZD

7 postelj



Sprejem je možen tudi za kronično bolne in onemogle brezdomce.

Celodnevno bivanje.

Zdravstvena, higienska ipd. oskrba.

Enota za moške in ženske brezdomne

7 postelj



*Poteza, ki se je
s časom
pokazala za
zelo dobro.*

Enota za moške in ženske brezdomne

7 postelj



"Ko se učimo sobivanja, ne oblikujemo samo skupnega prostora, ampak tudi drug drugega. Odnos nas spreminja, dviga in plemeniti."

Ženske so se umirile, ustalile ... moški pa so zaradi prisotnosti žensk naredili korak naprej v urejenosti, dostojanstvu, skrbi zase in za dom.

Resljeva - nekoč za brezdomno družino, danes nastanitev za moške

10 postelj



Zaposleni redno prihajajo na tedenske obiske, kjer poleg skrbi za urejenost stanovanja, pomagajo pri usklajevanju medsebojnih odnosov, spodbujajo k skrbi za dom in za aktivno reševanje socialne problematike.

Resljeva - некоč za brezdomno družino, danes nastanitev za moške

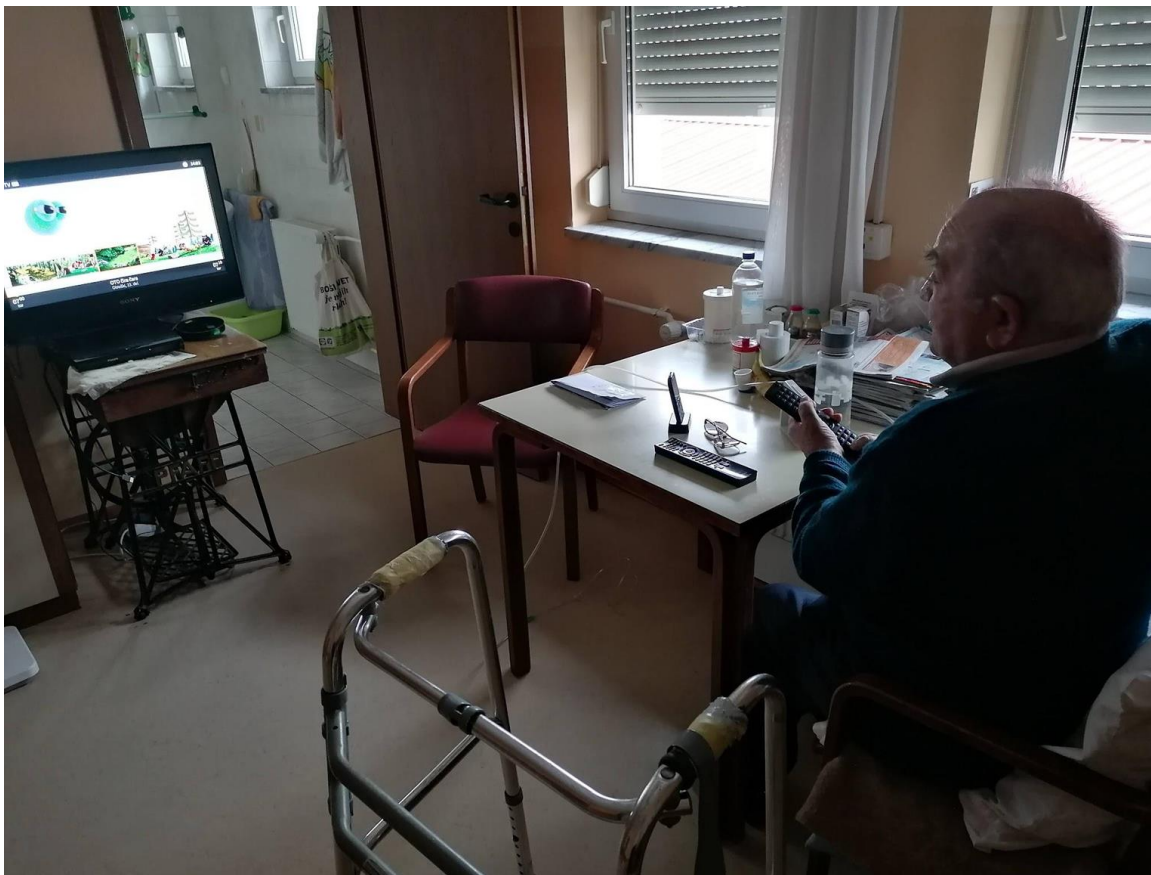
10 postelj



"Prava pomoč ni le dajanje stvari, ampak ustvarjanje odnosov, v katerih lahko človek ponovno najde svoje dostojanstvo, odgovornost in pripadnost."



Pri svojem sicer samostojnem delu oba potrebujeta pomoč, številna navodila za delo ter usmerjanje in razlage pri urejanju čustvenih nesoglasji in napetosti.



Z rednimi obiski jim pomagamo, da lahko sobivajo, se vključijo v skupnost drugih varovancev doma, pomagamo jim pri prenašanju bolezni in drugih socialnih in osebnih težavah.

Dnevna struktura

- Aktivno vključevanje uporabnikov v delo ob mentorskem spremljanju
- Skupni obroki.
- Vključevanje v prostovoljske aktivnosti društva.
- Športne aktivnosti, druženje ob kavi.
- Strokovni delavec uravnava dinamiko, preprečuje konflikte, usmerja delo in delo prilagaja zmoglostim uporabnikov.



"Celosten pristop pomeni, da človeka ne gledamo le kot prejemnika pomoči, ampak kot nekoga, ki ima potencial za rast in spremembo, če ga le spremljamo in mu stojimo ob strani."



*"Delo ni le
sredstvo
preživetja, ampak
način, kako
postajati
soustvarjalec
sveta in družbe."*

Mirenski Grad - bivanje v skupnosti

8 enoposteljnih sob



"Na koncu ne šteje, koliko smo storili, ampak koliko ljubezni smo vložili v to, kar delamo."



"Ljubezen je tista, ki spreminja – ne hitro in na silo, ampak postopoma in s potrpežljivostjo. Naša naloga je, da vztrajamo."

Nekaj številc ...

Od leta 2006 do 2024 je bilo v programu nastanjenih 208 oseb: 4 mladoletni, 37 žensk, 167 moških

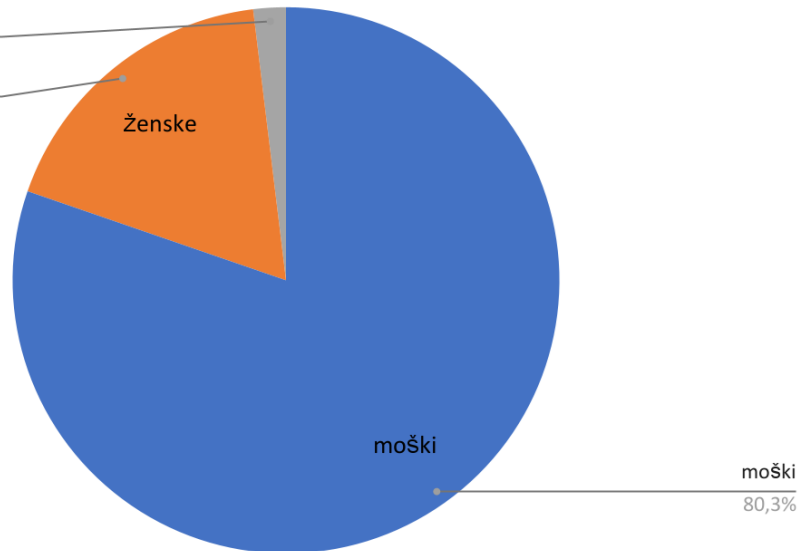
število vključenih uporabnikov v nastanitveno podporo

mladoletne osebe

1,9%

ženske

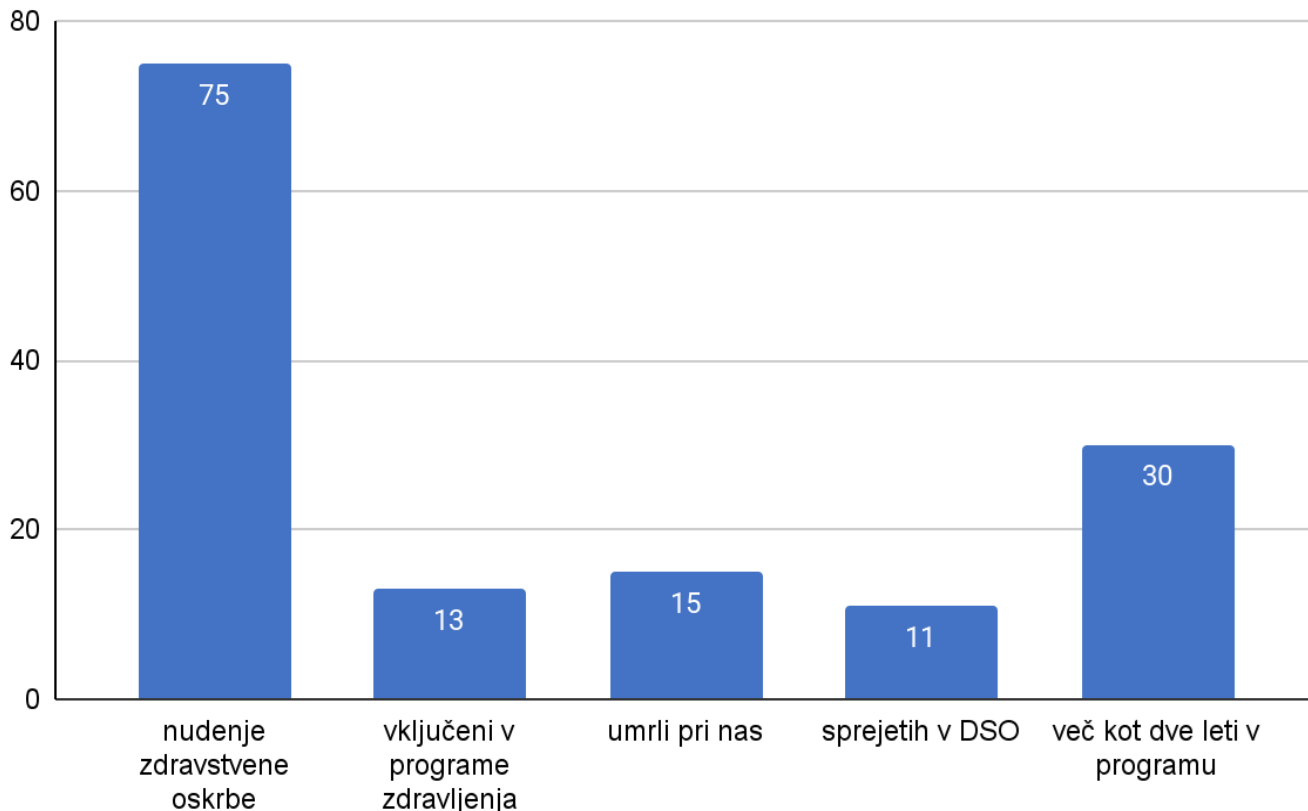
17,8%



"Statistike so pomembne, da pokažejo obseg našega dela, a prave spremembe se dogajajo v globini srca, kjer jih številke ne morejo zajeti."

Celostna pomoč brezdomcem v številkah

Število oseb vključenih v različne aktivnosti



"Ni dovolj, da štejejo ljudi, ki pridejo skozi vrata. Pomembno je, kako so se ob nas počutili in ali smo jih spodbudili k spremembi."

Naše izkušnje in ključna spoznanja

- **Celosten pristop** – ni dovolj le ena rešitev, temveč kombinacija programov.
- **Brezdomstvo zaznamuje človeka na vseh ravneh** – telesno, čustveno, socialno, duhovno.
- **Ključ je v postopni, a trdni podpori** – vsaka stopnja omogoča korak naprej.

"Človek je več kot le 'svoje pomanjkljivosti' – potrebuje pomoč, ki zajame vse vidike njegovega življenja, od telesnega do duhovnega."

Hvala za pozornost



*"Vsak človek
nosi v sebi
iskrico upanja in
dostojanstva.
Naše poslanstvo
je, da to iskrico
prižgemo in z njo
gradimo svet, v
katerem nihče ni
pozabljen."*