

Za izvajanje nalog Društva prostovoljcev Vincencijeve zveze dobrote po 6., 7., 8. in 9. členu Statuta ter programov Celostna pomoč brezdomcem za aktivno vključevanje v družbo je bil dne 25. 3. 2019 sprejet

## **PRAVILNIK**

### **O PRAVICAH IN DOLŽNOSTIH UPORABNIKA PROGRAMA RESETTLEMENT – Namestitvena podpora ljudem v stiski**

Pravilnik o pravicah in dolžnosti uporabnika programa *Resettlement– Namestitvena podpora ljudem v stiski* (v nadaljevanju *Resettlement*) je v skladu z načeli in usmeritvami Društva prostovoljcev VZD.

V nadaljnjem besedilu so opredeljene splošne določbe, pravice in dolžnosti uporabnika, vključitev v socialno rehabilitacijo, pritožbeni postopek, stroški bivanja, ukrepi in končne določbe v času vključenosti v program *Resettlement*.

Za družinske člane, ki so vključeni v namestitveno podporo, prav tako velja Pravilnik programa *Resettlement*. Družinski člani so določeni v pogodbi o nastanitvi.

Hišni red in pogodba o vključitvi v namestitveno podporo določata izvajanje tega pravilnika.

## **I. SPLOŠNE DOLOČBE**

### **1. člen**

(1) Namen programa je vračanje človekovega dostojanstva uporabniku, učenje socialnih veščin, spoštovanje človekove osebnosti in aktivno reševanje psihosocialnih stisk, ki jih ima zaradi socialne izključenosti ali slabših možnosti za dostojno življenje. *Resettlement* omogoča pogoje za krepitev moči uporabnika za samostojno življenje in spodbuja k socialni aktivaciji.

(2) Namenjen je uporabniku, ne glede na raso, barvo kože, spol, narodnostno ali etično poreklo, jezik, življenjski stil, spolno, politično ali versko usmerjenost, zmanjšane duševne ali telesne sposobnosti ali kakšne druge okoliščine.

### **2. člen**

Program *Resettlement* deluje vsak dan.

### **3. člen**

Za vključitev v program *Resettlement* se uporabnik odloči prostovoljno. Uporabnik ima ob vključitvi v program pravico in dolžnost bivati vse dni v stanovanju. Za odsotnost bivanja v stanovanju mora podati pisno prošnjo, ki jo mora pisno odobriti zaposleni, ki družino spremlja.

#### **4. člen**

Možnost pridobivanja informacij o vsebini in aktivnostih programa je dostopna na:

- spletni strani društva [www.brezdomec.si](http://www.brezdomec.si),
- v času obratovanja Dnevnega centra za brezdomce in Zavetišča za brezdomce VZD,
- po elektronskih naslovih ali telefonskih številkah objavljenih na internetni strani.

#### **5. člen**

Zaposleni lahko izvršijo nenapovedan ali napovedan obisk stanovanja. Pri napovedanem obisku morajo biti prisotni vsi uporabniki oziroma po dogovoru z zaposlenim.

#### **6. člen**

(1) Uporabnik mora podpisati pogodbo o vključitvi v program.

(2) Če uporabnik pogodbe ne podpiše, lahko društvo zahteva takojšno izselitev in jo tudi izvrši.

## **II. PRAVICE UPORABNIKA**

#### **7. člen**

Uporabnik ima vse temeljne pravice, določene z Ustavo RS ter deklaracijo o človekovih pravicah.

#### **8. člen**

(1) Uporabnik ima pravico do vključitve v program Resettlement:

- s pisno prošnjo, ki jo obravnava strokovni tim z laičnimi delavci na tedenskih timskih sestankih v Ljubljani in/ali
- s sklepom izvršnega odbora društva in/ali
- strokovni tim z laičnimi delavci presodi, da gre v korist uporabnika.

(2) Zaposleni uporabnika ustno ali s pisnim sklepom obvestijo o odločitvi strokovnega tima.

#### **9. člen**

Uporabnik ima pravico, da se aktivno vključuje v aktivnosti programa Resettlement, a v skladu s tem pravilnikom, hišnim redom in pogodbo o vključitvi v program.

#### **10. člen**

Uporabnik ima pravico koristiti tudi storitve drugih programov Društva prostovoljcev VZD glede na predhodni dogovor z vodjo programa.

#### **11. člen**

V prostem času ima uporabnik pravico do obiskov.

#### **12. člen**

Uporabnik ima pravico v času spremljanja zamenjati strokovnega ali laičnega delavca, ki mu pomaga pri reševanju njegove psihosocialne problematike.

### **13. člen**

- (1) Uporabnik lahko pridobi status prostovoljca, če se aktivno vključuje v dejavnosti društva in/ali:
  - redno (to pomeni vsak teden, razen ob obveznostih in drugih izjemnih okoliščinah, ki mu preprečujejo udeležbo),
  - ki se trudi za izboljšanje svojega psihosocialnega statusa,
  - ki se trudi za dobre medsebojne odnose z zaposlenimi, prostovoljci in ostalimi uporabniki ali
  - po presoji strokovnega tima.
- (2) Status prostovoljca lahko uporabnik pridobi po 3 mesecih aktivne vključenosti v programe društva. Strokovni tim pa lahko možnost pridobitve statusa podaljša in/ali podeli takoj, če gre to v korist uporabnika.
- (3) Strokovni tim društva uporabniku odvzame status prostovoljca, ko ne izpolnjuje več zgoraj naštetih pogojev ali krši pravilnik programa Resettlement.

## **III. DOLŽNOSTI UPORABNIKA**

### **14. člen**

- (1) Uporabnik mora podpisati pogodbo o vključitvi v program.
- (2) Če uporabnik pogodbe ne podpiše, lahko društvo zahteva takojšno izselitev in jo tudi izvrši.

### **15. člen**

Uporabnik je dolžan vsak dan skrbeti za osebno higieno in pospravljeno stanovanje. Pri skrbi za osebno higieno in vzdrževanje reda ter čistoče so lahko prisotni tudi zaposleni ali prostovoljci.

### **16. člen**

- (1) Uporabnik je dolžan ohranjati splošni red in mir ter skrbeti za čistočo stanovanja ter okolice.
- (2) Uporabnik je dolžan skrbeti za stanovanje in okolico kot skrben gospodar in si prizadevati za gospodarno rabo materialnih sredstev.
- (3) Uporabnik je dolžan sodelovati pri varčevalnih ukrepih stanovanja.
- (4) Uporaba ostalih prostorov, ki niso del programa, je dovoljena le ob upoštevanju pravilnika in hišnega reda stanovanjske skupnosti.

### **17. člen**

- (1) Uporabnik se je v času vključitve v program dolžan aktivno prizadevati za izboljšanje svojega psihosocialnega statusa in:
  - skupaj z zaposlenim narediti individualni načrt dela,
  - se redno udeleževati osebnih pogovorov,
  - se redno udeleževati delavnic in srečanj ter socialne rehabilitacije,
  - v primeru vključitve uporabnika v socialno rehabilitacije lahko uporabnik sklene dogovor o prostovoljskem delu v skladu z 13. členom tega pravilnika.
- (2) Uporabnik se je dolžan dogovorjenih sklepov, dogovorov in navodil držati. Dogovori so lahko ustni in/ali se po potrebi zapisujejo.

#### **18. člen**

V času izvajanja programa namestitvene podpore obiski niso dovoljeni, razen ob predhodnem dogovoru z zaposlenim, ki uporabnike spremlja.

#### **19. člen**

V primeru konfliktov, verbalnih groženj ali groženj s fizičnim obračunavanjem in v primeru izrednih dogodkov (npr. resnejši zdravstveni zapleti, poškodbe, poškodbe ali okvare opreme itd.), je uporabnik dolžan o tem takoj obvestiti vodjo programa.

#### **20. člen**

Uporabnik se je dolžan prizadevati za korektne odnose z drugimi stanovalci hiše in spoštovati hišni red stanovanjske skupnosti.

#### **21. člen**

Kakršnokoli nasilje, žaljenje, manipulacija in izsiljevanje s strani uporabnika se kaznuje.

#### **22. člen**

Uporabnik je dolžan ob sumu na kršitev pravilnika in hišnega reda zaposlenim omogočiti vpogled v omare in osebno garderobo ter se zglasiti na osebem pogovoru pri vodji programa ali/in predsedniku društva.

#### **23. člen**

Ob morebitnih elementarnih nesrečah in izjemnih dogodkih (epidemija), se mora uporabnik ravnati po navodilih oseb, ki so za ravnanje v takšnih primerih zadolžene ali pooblašene.

#### **24. člen**

- (1) Preden uporabnik zapusti program namestitvene podpore zaradi prekinitve pogodbe, mora poravnati vse svoje obveznosti glede plačila najemnine in stroškov, iz sobe odnesti vso svojo lastnino, vrniti ključe in sobo zapusti urejeno ter pospravljeno.
- (2) V primeru, da svoje lastnine uporabnik ob prekinitvi pogodbe ne odstrani, lahko društvo lastnino zaseže.

### **IV. SOCIALNA REHABILITACIJA – UČENJE ZA ŽIVLJENJE**

#### **25. člen**

- (1) Socialna rehabilitacija poteka ob strokovnem vodenju zaposlenih in spodbuja k participaciji uporabnika, učenju socialnih veščin, skupinske dinamike in odgovornosti za sočloveka in prispeva k krepitvi moči uporabnika.
- (2) V času bivanja v programu Resettlement se uporabnik vključuje v socialno rehabilitacijo, katera se oblikuje skupaj z uporabnikom. Dogovor se lahko sklene v ustni in/ali pisni obliki.

- (3) V okviru socialne rehabilitacije ima uporabnik določena dela, ki jih mora odgovorno opraviti, s čimer se spodbuja učenje osnovnih socialnih veščin in okrepi uporabnika za samostojno življenje.
- (4) Način vključitve v socialno rehabilitacijo uporabnik določi skupaj z zaposlenim, ki ga individualno spremlja.
- (5) Uporabnik se lahko vključi tudi v socialno rehabilitacijo v okviru drugih programov društva.

## **V. PRITOŽBE UPORABNIKA**

### **26. člen**

Vsak uporabnik programa Resettlement je ob sprejemu seznanjen s pravicami in dolžnostmi pravilnika in hišnega reda, kar potrdi s podpisom *Pogodbe o namestitveni podpori*.

### **27. člen**

- (1) Uporabnik ima pravico do pritožbe:
  - nad vsebino in storitvami programa,
  - nad delom zaposlenih in prostovoljcev,
  - nad neprimernim vedenjem drugih uporabnikov.
- (2) Uporabnik se lahko pritoži ustno ali pisno vodji programa in/ali zaposlenim v programu.
- (3) Pritoži se lahko tudi:
  - ustno na skupinskih srečanjih,
  - pisno in pritožbo odda v pisarni društva,
  - pisno in pritožbo pošlje na naslov: Društvo prostovoljcev VZD, Miren 216, 5291 Miren,
  - po elektronski pošti društva: [info@drustvo-vzd.si](mailto:info@drustvo-vzd.si).
- (4) O obravnavi ustne pritožbe uporabnik prejme ustni odgovor z obrazložitvijo, o obravnavi pisne pritožbe pa uporabnik prejme pisni odgovor z obrazložitvijo.
- (5) V kolikor uporabnik ni zadovoljen z odločitvijo in obrazložitvijo vodje programa in/ali zaposlenih, se uporabnik lahko ustno, pisno ali po elektronski pošti pritoži predsedniku Društva prostovoljcev VZD.
- (6) Uporabnik, ki ni zadovoljen z nobeno od dotedanjih rešitev, ima možnost pisne pritožbe na izvršni odbor Društva prostovoljcev VZD.
- (7) Uporabnik, ki meni, da so bila pri njegovi obravnavi kršena etična načela v socialnem varstvu, lahko vloži pobudo na Socialno zbornico Slovenije.
- (8) Uporabnik, ki meni, da so bile kršene njegove človekove pravice ali temeljne svoboščine lahko vloži pobudo pri Varuhu človekovih pravic.

### **28. člen**

Uporabnik lahko svoje pohvale in pobude poda zaposlenim ustno, pisno ali preko anketnih vprašalnikov.

## **VI. NAGRADE UPORABNIKOV ZA REDNO DELO V PROGRAMU**

- (1) Strokovni tim odloči, kdo od uporabnikov je upravičen do nagrade. Nagrado podeli v materialni obliki glede na zmožnosti Društva prostovoljcev VZD in potreb uporabnika.
- (2) Nagrado lahko zaposleni uporabniku podelijo tudi izredno po presoji tima.

## **VII. STROŠKI BIVANJA**

### **29. člen**

- (1) Uporabnik je v času bivanja v namestitveni podpori dolžan plačevati neprofitno najemnino in kriti stroške elektrike, vode, komunalne stroške in druge stroške vezane na stanovanje.
- (2) Neprofitna najemnina se plačuje za tekoči mesec, stroški pa za pretekli.
- (3) Neprofitno najemnino določi Stanovanjski Sklad.
- (4) Če uporabnik izstopi iz programa na lastno željo ali je zaradi prekrška izključen, je dolžan plačati sorazmerni delež neprofitne najemnine in stroškov za število dni bivanja v tekočem mesecu in poravnati neprofitno najemnino ter stroške za pretekli mesec. Plačilo za pretekli in tekoči mesec se izvede najkasneje en dan pred odhodom iz stanovanja.
- (5) Uporabniku, ki vstopi v program tekom meseca, se izračuna sorazmerni delež prispevka za dni, za katere je bil vključen v program.
- (6) Neplačilo neprofitne najemnine in stroškov pomeni hujšo kršitev, zaradi katere je možna izključitev iz programa.

### **30. člen**

Uporabnik je dolžan sam poskrbeti za nabavo, hrambo in uporabo svoje hrane, čistil in higienskih pripomočkov.

### **31. člen**

- (1) Uporabnik mora za dodatno opremo v stanovanju zaprositi za dovoljenje zaposlenega, ki uporabnike spremlja. V primeru, da uporabnik za dovoljenje ne zaprosi oz. se dodatna oprema ne odobri lahko društvo opremo iz stanovanja odstrani.
- (2) V stanovanju so lahko stvari od uporabnika in njegovih družinskih članov, ki so podpisniki pogodbe o vključitvi v program Resettlement. V primeru, da so v stanovanju stvari, ki niso v lasti uporabnika, lahko društvo te stvari odstrani iz stanovanja.

## VIII. UKREPI

(za primere, ko uporabnik krši pravilnik in hišni red programa)

### 32. člen

- (1) V primeru kršitve določb pravilnika in hišnega reda programa se izvajajo ukrepi z namenom ohranjanja dostojanstva sočloveka in zagotavljanja varnosti.
- (2) Ukrepi so odločitve o enem ali več dejanjih, s katerimi se krši hišni red in/ali pravilnik:
- (3) Kršitelju se lahko izreče:
  - opozorilo,
  - prepoved koriščenja posamezne storitve,
  - dodatne zadolžitve v programu,
  - poravnava dodatnih stroškov ob namernem uničevanju inventarja v stanovanju,
  - izključitev iz programa.
- (4) O ukrepu odloči strokovni tim z laičnimi delavci, ki se po potrebi posvetujejo s predsednikom.
- (5) O ukrepih se vodi evidenca, s kratkim opisom.
- (6) Pri hujših kršitvah se izda pisno opozorilo z možnostjo izključitve iz programa. O ukrepu odloči strokovni tim in se po potrebi posvetuje s predsednikom društva.
- (7) Pri ukrepu: izključitev iz programa, strokovni tim pisno obvesti uporabnika.

## IX. KONČNE DOLOČBE

### 33. člen

Pravilnik začne veljati z dnem sprejema. S tem preneha veljati Pravilnik o pravicah in dolžnostih uporabnika programa Resettlement – Namestitvena podpora ljudem v stiski z dnem 12. 3. 2018.

DRUŠTVO PROSTOVOLJCEV VZD  
dr. Peter Žakelj, predsednik

